“Un altro passo verso l’inclusione: gli esami ICDL in remoto”

Persone

Sordi

Ciechi

Ipovedenti

DSA

Disabili Motori

……

opportunità

ostacoli

soluzioni.

“Chiariamo le parole”

- **certificazione**

La **certificazione** dimostra che tu hai le competenze descritte nel Syllabus e le usi in autonomia.

- **Syllabus**

- Il **Syllabus** è il documento che descrive l'insieme delle conoscenze e abilità informatiche di ogni persona certificata.

“Opportunità offerte dagli esami in remoto”

- **Test Center**
- **lockdown**

1. Le persone non sono più costrette a recarsi presso il Test Center fisico.
1. Si possono fare gli esami anche in periodo di lockdown

“Ostacoli riscontrati - accessibilita’ e controllo”

- **Problemi accessibilità in videoconferenza**

1. Zoom, Jitsi, Google meet, Skype,…….

- **Problemi di controllo remoto**

1. AnyDesk, TeamViewer, Microsoft Remote Desktop, ShowMyPC,…….

“Ostacoli riscontrati - qualità degli esami”

- **strategie per rispettare la qualità degli esami ottemperando alle norme.**

1. - controllo continuo del supervisore
2. - silenzio nell’ambiente dell’esame
3. - non copiare da libri, documenti o cellulari
4. - non presenza di altre persone nella stanza

- **Necessita’ di adeguata strumentazione in dotazione**

1. - Computer di adeguata potenza,
2. - linea a banda larga,
3. - ambiente senza interruzioni di corrente, …..

“Ostacoli riscontrati - qualità degli esami”

- **Inaccessibilità del programma che eroga gli esami in modalità automatica**

1. - ATLAS che non permette l’accesso agli ausili informatici usati comunemente da non vedenti e dislessici

“Soluzioni dei problemi”

- **Non vedenti**
- **Ipovedenti**
- **Non udenti**
- **DSA**
- **Disabili Motori**

1. Per tutti coloro che ne hanno diritto rimane la possibilità del tempo aggiuntivo di 15, 30 o 45 minuti, sia in ATLAS che nella modalità manuale.
2. Per i non udenti la possibilità di avere collegato in video conferenza un interprete dei segni. (Occorre una trasmissione perfetta che non abbia scatti)

Parliamo di soluzioni per i non vedenti

- Abbiamo sperimentato una decina di applicazioni per il controllo remoto del computer ma tutte non sono accessibili
- Con la collaborazione di alcuni amici non vedenti abbiamo trovato le seguenti due estensioni degli Screen Reader che risolvono il problema.

1. **NVDA Remote** *Lettore di schermo open source*
2. **Jaws Tandem** *Lettore di schermo a pagamento*

Parliamo di soluzioni per gli ipovedenti

- Abbiamo sperimentato che alcune applicazioni che ingrandiscono sullo schermo funzionano correttamente anche con Atlas

  1) Zoom Text installato sul proprio computer

  2) Lente di ingrandimento di Windows 10
- Vi sono ancora tante applicazioni usate dagli ipovedenti da sperimentare.

Parliamo di soluzioni per i non udenti

1. Usare la chat del prodotto di videoconferenza per comunicare attraverso uno smartphone posizionato in modo che inquadri sempre la faccia della persona non udente.

2. Alcuni minuti di un esame di un non udente https:/ https://youtu.be/_4Sf3wWsbO0

Parliamo di soluzioni per i DSA che usano sintesi vocali

1. Stiamo sperimentando l'uso delle sintesi vocali con la modalità manuale
   - e-Pico (funziona)
   - Balabolka (da completare la sperimentazione)
   - leggi per me (da sperimentare)
2. Nella modalità automatica abbiamo scoperto che alcuni DSA usano il cursore che passa sotto ogni parola.

Parliamo di soluzioni per i disabili motori

1. I paraplegici usano il computer come i normodotati.
2. Per i tetraplegici occorre tempo aggiuntivo perché usano ausili HW e SW che rallentano molto la scrittura.

Grazie

formazione@asphi.it